

Privacy Policy

Love & Harmony 432 Heart

DARUMA 78 GmbH

DARUMA 78 GmbH ("DARUMA 78 GmbH" , "we" , "us" , or "our") is committed to protecting your personal data and respecting your privacy.

This Privacy Policy applies to all personal information collected about you by DARUMA 78 GmbH.

If you reside in the European Union ("EU") or Switzerland and are subject to the General Data Protection Regulation ("GDPR"), please refer to the section on EU/Swiss Users and GDPR for details of your rights.

If you reside in California and are subject to the California Consumer Privacy Act ("CCPA"), please refer to the section on California Residents and CCPA for information regarding your rights.

Management of Personal Information

We maintain appropriate technical and organizational measures to ensure that personal data remains accurate, up to date, and protected against unauthorized access, loss, destruction, alteration, or disclosure.

Employees are educated on the importance of data protection, and strict security procedures are implemented.

Purpose of Use of Personal Information

Personal information entrusted to us will be used for:

- Responding to inquiries
- Providing business communications
- Sending emails or relevant materials
- Delivering our services

Disclosure of Personal Information to Third Parties

We do not disclose personal information to third parties except in the following cases:

- Where consent has been obtained
- Where necessary to provide services through subcontractors

- Where required by law

Security Measures

We implement appropriate security measures to safeguard personal data and ensure its integrity and confidentiality.

Requests for Access, Correction, or Deletion

If you wish to access, correct, or delete your personal data, we will respond upon verifying your identity.

Compliance and Review

We comply with applicable Swiss laws and regulations concerning personal data protection and will review and improve this policy as necessary.

Website Use for Informational Purposes

If you use our website for informational purposes only and do not provide personal data, we collect only the data transmitted by your browser to our server.

When accessing our website, the following information may be collected:

- IP address
- Date and time of access
- Time zone difference from GMT
- Requested page
- HTTP status code
- Amount of data transferred
- Referring website
- Browser type
- Operating system and interface
- Browser language and version

Google Analytics

This website uses Google Analytics, a web analytics service provided by Google Inc.

Google Analytics uses cookies to analyze website usage. Information generated by cookies is generally transmitted to and stored on Google servers in the United States.

IP anonymization is activated on this website. Google will truncate IP addresses within EU Member States or other EEA states before transmission.

Google will not associate your IP address with other data held by Google.

You may prevent cookie storage through browser settings; however, some features of this website may not function properly.

You may also prevent Google from collecting and processing data by installing the browser plug-in available at:

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

The legal basis for the use of Google Analytics is Article 6(1)(f) GDPR.

Purchases, Registrations, and Similar Transactions

We process personal data to fulfill contractual obligations related to product purchases, registrations, and service delivery.

This includes customer support, communication, and relationship management.

Responding to Requests and Feedback

We use personal data to communicate with you, respond to inquiries, and improve our services.

Records of correspondence may be retained for service improvement purposes.

Marketing and Promotional Activities

With your consent and in accordance with your preferences, we may use your personal data to send newsletters, promotional offers, and updates.

You may withdraw consent at any time.

Online Surveys

We may conduct voluntary online surveys to improve our services. Participation is optional and responses are confidential.

Cookies and Similar Technologies

We use cookies and similar technologies to:

- Authenticate users
- Remember preferences
- Analyze traffic and trends

- Deliver relevant advertising
- Improve website performance

Cookies may be first-party or third-party.

You may disable cookies through browser settings; however, some services may not function properly.

Log Files and IP Addresses

We use log files and IP addresses for:

- System administration
- Security monitoring
- Ensuring compliance with terms
- Statistical analysis

Data Controller

DARUMA 78 GmbH

Sonnhaldestrasse 92

Ebikon, Switzerland

Email: michiko.sutter@bluewin.ch

個人情報保護方針

Love & Harmony 432 Heart DARUMA 78 GmbH (以下 DARUMA 78 GmbH) は、以下の個人情報保護方針を定め、個人情報保護の仕組みを構築し、全従業員に個人情報保護の重要性を認識させ、個人の保護に努めています。

本プライバシーポリシーは、DARUMA 78 GmbH がお客様に関して収集する個人情報を含むすべての情報に適用されます。

お客様が欧州連合（「EU」）またはスイスに居住し、一般データ保護規則（「GDPR」）の適用を受ける場合、GDPRに関連するお客様の権利およびその他の情報については、本プライバシーポリシーを確認し、EU およびスイスのユーザーと GDPR のセクションをご参照ください。

お客様がカリフォルニアに居住し、カリフォルニア州消費者プライバシー法、カリフォルニア州民法 § 1798.100 およびそれ以降の項目（「CCPA」実装に関する規制があり、随時修正される場合があります）の適用を受ける場合、お客様の権利および CCPA に関連するその他の情報の概要については、本プライバシーポリシーを確認し、カリフォルニア州居住者および CCPA のセクションをご参照ください。

個人情報の管理

DARUMA 78 GmbH は、お客様の個人情報を正確かつ最新の状態に保ち、個人情報の不正アクセス、紛失、破損、改ざん、漏洩等を防止するため、セキュリティシステムの維持、管理システムの維持、従業員教育を行います。徹底した実施、セキュリティ対策の実施、個人情報の厳重な管理など、必要な措置を講じます。

個人情報の利用目的

お客様からお預かりした個人情報は、当店からのお問い合わせ、業務案内、お問い合わせへの対応として、メールや資料の送信に使用させていただきます。

第三者への個人情報の開示および提供の禁止

DARUMA 78 GmbH は、お客様から委託された個人情報を適切に管理し、以下の場合を除き、第三者に個人情報を開示することはありません。

同意を得て希望するサービスを提供するために、DARUMA 78 GmbH が外部委託している業者に開示する場合。

法令に基づく開示が必要な場合

個人情報のセキュリティ対策

DARUMA 78 GmbH は、個人情報の正確性と安全性を確保するために、可能な限りのセキュリティ対策を講じています。

お問い合わせ

お客様が個人情報の照会、訂正、削除をご希望の場合は、本人であることを確認の上、対応させていただきます。

法令の遵守と見直し

DARUMA 78 GmbH は、当社が保有する個人情報およびその他の規範に適用されるスイスの法律および規制を遵守し、必要に応じてこのポリシーの内容を確認し、改善に努めます。

情報提供を目的とした当社のウェブサイトの使用

情報提供のみを目的としてウェブサイトを使用する場合、登録またはその他の方法で情報を提供しない場合、ブラウザがサーバーに送信する個人情報のみを収集します。 .. お客様が当社のウェブサイトにアクセスすると、以下の情報が収集されます。

- IP アドレス
- お問い合わせ日時
- グリニッジ標準時 (GMT) との時差
- 依頼内容 (特定ページ)
- アクセスステータス/ HTTP ステータスコード
- 送信された各データの量。
- リクエストされたウェブサイト
- ブラウザ
- オペレーティングシステムとそのインターフェイス
- ブラウザソフトウェアの言語とバージョン

グーグルアナリティクス

このウェブサイトは、ユーザーからいくつかの個人データを収集します。

匿名化された IP を使用した GoogleAnalytics。

個人データ：トラッカー;使用状況データ

a) 当社のウェブサイトは、Google Inc。 (「Google」) のウェブ分析サービスである GoogleAnalytics を使用しています。 Google Analytics は、コンピューターに保存されているいわゆる「Cookie」と呼ばれるテキストファイルを使用して、Web サイトの使用状況を分析できるようにします。原則として、これらの Web サイトを介して Cookie によって生成された情報は、米国の Google サーバーに送信され、保存されます。ただし、これらのウェブサイトで IP 匿名化が有効になっている場合、Google は EU 加盟国の IP アドレスまたは欧州経済領域協定の他の当事者を積極的に短縮します。例外的に、完全な IP アドレスは米国の Google サーバーに送信され、そこで短縮されます。Google は、この Web サイトの運営者に代わって、この情報を使用して Web サイトの使用状況を評価し、Web サイトのアクティビティに関するレポートを作成し、Web サイトの使用状況および Web 上のインターネットの使用状況に関連するその他のサービスを発行者に提供します。

b) Google は、ブラウザから送信された IP アドレスを GoogleAnalytics のフレームワーク内で他のデータと統合しません。

c) ブラウザソフトウェアを適切に設定することにより、クッキーの保存を防ぐことができますが、これにより、このウェブサイトの機能の一部を使用できなくなる可能性があることに注意

してください。また、以下にリンクされているブラウザプラグインをダウンロードしてインストールすることにより、Cookieによって生成されたWebサイトの使用に関するデータ（IPアドレスを含む）をGoogleに収集し、Googleがこれらのデータを処理することができます。あなたはそれを避けることができます。

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=ja>。

次のリンクをクリックして、GoogleAnalyticsによるデータ収集を回避することもできます。このリンクは、今後このWebサイトにアクセスしたときにデータ収集を回避するオプトアウトCookieを設定します。GoogleAnalyticsを無効にします。

d) このウェブサイトは、拡張子が「_anonymizeIp ()」のGoogleAnalyticsを使用しています。これにより、処理前にIPアドレスが短くなり、個人を特定することが完全に不可能になります。あなたに関して収集されたデータが個人情報に対応している限り、これは直ちに除外され、個人情報は直ちに削除されます。

e) Google Analyticsを使用して、Webサイトの使用状況を分析し、定期的に改善を行います。得られた統計結果に基づき、サービスの向上とユーザーへのより興味深いコンテンツの提供に取り組んでいます。個人情報が米国に転送される例外的なケースでは、Googleは「EU-US プライバシーシールド」（<https://www.privacyshield.gov/EU-US> フレームワーク）に従います。Google Analyticsを使用するための法的根拠は、EU一般データ保護規則（DS-GVO）の第6条第1項、第1段階、f）です。

f) サードパーティ情報：Google Dublin、Google Ireland Ltd.、Gordon House、Barrow Street、Dublin 4、Ireland、Fax：+353 (1) 4361001。利用規約：<http://www.google.com/analytics/terms/en.html>、データ保護の概要：<http://www.google.com/intl/de/analytics/learn/privacy.html>、個人情報保護ポリシー：<http://www.google.de/intl/jp/Policies/privacy>。

g) このウェブサイトは、ユーザーIDを介して実行される訪問者フローのクロスデバイス分析にもGoogleAnalyticsを使用しています。アカウントの「マイデータ」と「個人情報」から、デバイス間の使用状況の分析を無効にすることができます。

製品の購入、登録、および類似の取引

お客様の個人情報を使用して、弊社の製品を提供し購入に関してお客様と連絡をとる契約を実行します。弊社は、製品の登録時に収集した情報を使用して、お客様へのサポートと情報の提供、お客様との関係の管理など、契約上および法的な義務を果たします。

要求、フィードバック、お問い合わせへの対応

弊社は、お客様と連絡を取り合い、お客様の要求に対応するために、お客様の個人情報および製品または要求に関してお客様が提供した情報を使用します。フィードバック、コメント、質問、またはその他の理由でご連絡いただいた場合、お問い合わせの処理、お客様の要求への対応、および弊社の製品およびサービスの改善のために、前述の連絡内容および個人情報の記録を保持する場合があります。

マーケティングと販促活動

お客様の同意が得られた場合、ならびにお客様のお好みに沿って、弊社はウェブサイトを通じてお得な情報を含むマーケティング情報を提供するために、お客様の個人情報を使用します。また、お客様の個人情報を使用して、現在の特別オファー、販促活動、お得な情報が記載されているニュースレターや電子メールを定期的送信します。

オンライン調査

弊社は、お客様の個人情報を使用して、弊社の製品とサービスの改善に役立つオンライン調査を送信することがあります。これらの調査への参加は完全に任意であり、お客様の回答は機密情報として扱われます。

クッキーおよび類似の技術

DARUMA 78 GmbH は通常、次のような目的で Cookies およびその他の類似の技術を使用します：

(1) ユーザーの認証。(2) ユーザーの好みや設定の記憶。(3) DARUMA 78 GmbH の製品またはサービスを含むコンテンツの人気度の判断。(4) 広告の提供と効果の測定。(5) サイトのトラフィックと傾向の分析。(6) 弊社サイトへアクセスする人々のオンラインでの行動や興味を理解する通常の試み。弊社が使用するさまざまなクッキーに関する補則情報およびクッキーを使用する目的については、以下をお読みください。

クッキーについて

クッキーとはお客様のウェブサイト閲覧情報を、そのお客様のコンピューター（PC やスマートフォン、タブレットなどインターネット接続可能な機器）に記憶させる機能のことです。

クッキーには、当社によって設定されるもの（ファーストパーティークッキー）と、当社と提携する第三者によって設定されるもの（サードパーティークッキー）があります。

クッキーの利用目的

弊社は、お客様の弊社ウェブサイトの使用に関連する情報を次の目的で使用します：(1) ウェブサイトを使いやすく改善するため。(2) 法律の要件に準拠するため。(3) 弊社ウェブサイトおよび第三者のサイト上でお客様に専門的または関連する広告コンテンツや推奨事項を配信するか、または、サードパーティに配信させるため。(4) 弊社の社内利用のため。弊社は、第三者のサイトから弊社ウェブサイトへリンクするユーザー数に関連した集計/匿名情報を、サードパーティサイトの所有者や事業者に供給することがあります。

クッキーの拒否方法

1. 全てのクッキーを拒否する方法

お客様がブラウザの設定を変更することによりクッキーを無効にすることが可能です。ただし、クッキーを無効にした場合は、一部のサービスが受けられない場合があります。

す。

クッキーの設定の変更方法については、各ブラウザの製造元へご確認ください。

2. 特定のクッキーを拒否する方法

広告配信サービス提供会社への情報提供を停止するための方法は各社へお問い合わせください。

ログファイルと IP アドレス

弊社は、訪問者がウェブサイトをどのように使用しているかを理解し、お客様により良いサービスを提供するためにウェブサイトをどのように改善できるかを突き止めるために、ログファイルと関連情報を使用しています。また、システム管理およびトラブルシューティングを実施し、ユーザーが利用規約に準拠していることを確認し、セキュリティ侵害の事象を調査し、ウェブサイトを訪れたユーザーの総数などの集計データをまとめるために、IP アドレスを使用することがあります。

所有者およびデータ管理者

DARUMA 78 GmbH
Sonnhaldestrasse 92

Ebikon Switzerland

Owner's contact email address : michiko.sutter@bluewin.ch